

Zásady ochrany osobních údajů

Správce osobních údajů poskytnutých za účelem plnění předmětu smlouvy je prodávající.

1. Identifikační a kontaktní údaje správce

Společnost: BMA Elektroservis s.r.o.
Sídlo: Hornosušská 1041/2, 735 64 Havířov
IČ: 26815745
DIČ: CZ26815745
Telefon: 597 070 316
E-mail: info@bmaelektroservis.cz

2. Účel zpracování, rozsah osobních údajů a právní základ pro zpracování

Kupující bere na vědomí, že pro účely uzavření kupní smlouvy, její následné plnění (zpracování objednávky, zajištění vyskladnění a doručení zboží) a případného řešení práv z vadného plnění (reklamací) správce zpracuje a uchová v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, obecné nařízení o ochraně osobních údajů a Zákon o ochraně osobních údajů č. 101/2000 Sb. (dále jen GDPR), jeho osobní údaje v následujícím rozsahu:

jméno, příjmení, název firmy, fakturační adresa, doručovací adresa, IP adresa, e-mail a telefonní číslo, cookies, IČ a DIČ podnikající fyzické osoby.

Právním základem pro zpracování osobních údajů je v souladu s článkem 6 odst. 1 písm. b) GDPR:

- a) plnění smlouvy, případně jiného závazku, a poskytování služeb, jejíž smluvní stranou je kupující.
 - i) Osobní údaje budou zpracovávány po dobu jednání o uzavření smlouvy mezi prodávajícím a kupujícím, a to za účelem uzavření smlouvy, jakož i po dobu trvání smluvního vztahu;
 - ii) Marketingové akce: pro účely splnění marketingové akce, vyhodnocení, ukončení, doručení případné výhry atd. Doba zpracování: po dobu marketingové akce
- b) splnění právní povinnosti (zejména účetní, daňové a archivační, poskytnutí součinnosti správním orgánům, policii, soudům apod.);
 - i) daňový doklad bude uchován 10 let od ukončení smlouvy: Za účelem plnění zákonné povinnosti archivace účetních dokladů na základě zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů budou Osobní údaje dále zpracovávány a uchovávány po dobu 10 let počínaje rokem následujícím po roce, v němž došlo k uzavření smlouvy mezi prodávajícím a kupujícím.
 - ii) plnění povinností v souvislosti s uplatněním práv z vadného plnění, poskytnutí součinnosti správním orgánům, policii, soudu: Prodávající je oprávněn zpracovávat základní osobní, identifikační a kontaktní údaje zákazníka, údaje o zboží a údaje z komunikace mezi zákazníkem po dobu 4 let ode dne uplynutí záruční doby na zboží.
- c) Oprávněné zájmy prodávajícího, ochrana práv a právem chráněných zájmů Provozovatele:
 - i) účinná obhajoba v případě sporu. Doba zpracování se zde stanovuje na 4 roky od uplynutí záruční doby na zboží a prodlužuje se o dobu, po kterou je spor veden

- ii) Oprávněným zájmem prodávajícího je dále zasílání obchodních sdělení (plošných nabídek i individuálních nabídek) v souladu s § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a v souladu s bodem 47 Nařízení, jestliže prodávající získal podrobnosti elektronického kontaktu v souvislosti s prodejem zboží a služeb kupujícímu.
- d) marketingové a obchodní nabídky služeb prodávajícího;
 - i) Plošné zasílání obchodních nabídek produktů a služeb: zasílání obecných reklamních sdělení bez zacílení na konkrétní skupinu adresátů. Doba zpracování osobních údajů je v tomto případě 3 roky.
 - ii) Individuální nabídka: zasílání reklamních sdělení po zhodnocení některých osobních aspektů vztahujících se k fyzické osobě. Prodávající neprovádí profilování v souladu s čl. 22 Nařízení, neboť se nejedná o automatizované zpracovávání, ale ruční tvorbu individuálních nabídek. Doba zpracování osobních údajů je v tomto případě 3 roky.
 - iii) Cookies: krátké textové soubory generované webovým serverem a ukládané v počítači prostřednictvím prohlížeče. Rozlišují se dva typy. V první řadě jsou to cookies nutné pro zajištění fungování a analýzu webu (uskutečnění přenosu elektronické komunikace prostřednictvím sítě elektronických komunikací, s použitím těchto cookies nelze vyslovit nesouhlas). Dále se jedná o cookies, které hodnotí některé osobní aspekty vztahující se ke konkrétní fyzické osobě. S použitím druhého typu cookies musí kupující vyslovit souhlas. Doba zpracování je v tomto případě 3 roky.

3. Kategorie příjemců/příjemci osobních údajů

Správce se zavazuje osobní údaje kupujícího neposkytnout jiným subjektům než následujícím zpracovatelům:

a) smluvnímu dopravci, kterého si kupující zvolí v objednávkovém formuláři, za účelem dodání zboží, přičemž údaje budou poskytnuty v následujícím rozsahu: jméno, příjmení, adresa, e-mail, telefonní číslo;

4. Doba uložení

Osobní údaje budou správcem uloženy po dobu nutnou ke splnění smlouvy (zpracování objednávky, vyskladnění a doručení zboží) a dále po dobu zákonné záruky (24 měsíců od převzetí zboží) či po dobu poskytnuté záruky smluvní.

Kupující bere na vědomí, že správce má dle § 35 zákona o dani z přidané hodnoty (č. 235/2004 Sb.), povinnost uschovat daňové doklady po dobu 10 let od konce zdaňovacího období, ve kterém se plnění uskutečnilo (to znamená, pokud nakoupíte zboží v průběhu roku 2018, musí být faktura uchována do konce roku 2028). Daňový doklad obsahuje následující osobní údaje: jméno, příjmení a adresu.

5. Ochrana osobních údajů a informace o zpracování

- a) Pokud kupující neposkytne své Osobní údaje, není možné uzavřít smlouvu s prodávajícím anebo mu poskytnout služby z ní vyplývající. Osobní údaje jsou v této souvislosti nezbytné pro poskytnutí konkrétní služby či produktu prodávajícího.
- b) Po uplynutí lhůt uvedených v článku 2. prodávající Osobní údaje vymaže nebo anonymizuje.
- c) Kupující je povinen prodávajícímu poskytnout pouze pravdivé a přesné Osobní údaje. Za správnost, přesnost a pravdivost poskytnutých Osobních údajů je zodpovědný kupující. Prodávající za správnost poskytnutých údajů nenese odpovědnost.
- d) Prodávající vynaloží maximální úsilí, aby nedošlo k neoprávněnému zpracování Osobních údajů.
- e) Prodávající je oprávněn předat osobní údaje kupujícího třetím osobám, a to za následujícími účely: dokončení objednávkového procesu, doručení zboží, zaslání obchodních sdělení, vyřizování reklamací, registrace nového zákazníka.
- f) Osobní údaje jsou a budou zpracovávány v elektronické podobě neautomatizovaným způsobem.

6. Práva kupujícího ve vztahu k osobním údajům

Kupující dále bere na vědomí, že dle článků 15 až 21 GDPR má právo:

- a)** na přístup k osobním údajům, které sestává z práva získat od správce potvrzení, zda osobní údaje, které se ho týkají, jsou či nejsou zpracovávány, a pokud je tomu tak, má právo získat přístup k těmto osobním údajům a k informacím vymezeným v článku 15 GDPR;
- b)** na opravu nepřesných osobních údajů, které se ho týkají, dále s přihlédnutím k účelům zpracování má kupující právo na doplnění neúplných osobních údajů, a to i poskytnutím dodatečného prohlášení dle článku 16 GDPR;
- c)** na výmaz („právo být zapomenut“), které spočívá v tom, že správce bez zbytečného odkladu vymaže osobní údaje, které se kupujícího týkají, jakmile již nebudou potřebné pro účely plnění smlouvy, pokud není dán jiný právní důvod pro jejich další zpracování;
- d)** na omezení zpracování osobních údajů v případech vymezených článkem 18 GDPR;
- e)** na přenositelnost údajů dle podmínek článku 20 GDPR;
- f)** vznést námitku proti zpracování osobních údajů dle článku 21 GDPR.

Správce poskytne kupujícímu na žádost informace o přijatých opatřeních v každém případě nejpozději do 15 kalendářních dnů od obdržení žádosti na adrese info@bmaelektroservis.cz.

V případě pochybností o zpracovávání osobních údajů má kupující právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů, který je v této oblasti dozorovým orgánem, a podat k němu stížnost.

Tyto Zásady nabývají platnosti 25.5.2018.